

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW I USŁUG (pomiędzy przedsiębiorcami)

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) odnoszą się do umów sprzedaży Towarów lub Usług (dalej: Umowa sprzedaży) realizowanych przez:

INDUSTRIEQ SP. Z O.O., z siedzibą: PIASTOWSKA 1, 42-400 ZAWIERCIE, NIP: 6492339255, REGON: 543645972, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy pod nr KRS: 0001215120 (dalej: Sprzedawca) z innymi przedsiębiorcami/klientami i stanowią pełną, wyczerpującą regulację warunków stosunku obligacyjnego pomiędzy stronami w tym zakresie. Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują oraz stanowią integralną część wszystkich ofert sprzedaży, w szczególności ofert cenowych i innych ofert składanych przez Sprzedawcę, jak również ofert zakupu składanych INDUSTRIEQ Sp. z o.o.

1. DEFINICJE

1. Określenia: „OWSiD”, „OWS” „Warunki”, „niniejsze Warunki” „niniejszym”, „poniżej”, „powyżej” oraz inne użyte w podobnym kontekście oznaczają niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy.
2. Określenie „Usługa” – wszelkie usługi świadczone przez Sprzedawcę względem Kupującego, w szczególności usługi doradztwa biznesowego Sprzedawcy.
3. Określenie „Towar handlowy” „Towar” oznacza produkty wymienione w Potwierdzeniu Zamówienia lub innej Umowie. Towarem są także poszczególne partie, jeżeli towar jest dostarczany partiami będące przedmiotem sprzedaży wykonywanej przez Sprzedającego.
4. Określenie „Sprzedający” lub „Strona Sprzedająca” oznacza INDUSTRIEQ Sp. z o.o.
5. Określenie „Kupujący” lub „Strona Kupująca” oznacza dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny (osobę prawną lub fizyczną) dokonujący zakupu Towarów handlowych lub Usług u Sprzedającego.
6. Określenie „Strona” lub „Strony” oznacza Stronę Sprzedającą i Kupującą łącznie.
7. Oferta – oferta handlowa określająca zasady zakupu na jakich Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Towary Kupującemu lub Usługi. Jakikolwiek katalogi, foldery reklamowe, cenniki, ogłoszenia i publikacje Sprzedawcy nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 KC.
8. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego o chęci zakupu Towarów lub Usług Sprzedawcy przekazane w jednoznacznej i czytelnej formie do rąk upoważnionych przedstawicieli Sprzedawcy lub drogą elektroniczną lub pocztą, które musi zostać potwierdzone (pisemnie lub elektronicznie) przez Sprzedawcę.
9. Dostawa – każda dostawa na miejsce docelowe wskazane przez Kupującego w Umowie lub wydanie Towarów Kupującemu w jego siedzibie lub miejsce odbioru Towaru przez przewoźnika.
10. Potwierdzenie Zamówienia – oświadczenie woli Sprzedawcy o chęci sprzedaży Towarów lub Usług na rzecz Kupującego złożone w formie elektronicznej lub pisemnej, stanowiące odpowiedź na Zamówienie.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podane poniżej Warunki dotyczą każdej transakcji sprzedaży i każdej dostawy Towarów lub Usług dokonywanych pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

2. Warunki niniejsze obowiązują Strony przy wszystkich kolejnych transakcjach, bez względu na ich przedmiot.
3. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia warunków wymagają pisemnej zgody Sprzedającego.
4. Warunki niezgodne z poniższymi postanowieniami nie wiążą Sprzedającego, nawet, jeżeli nie zostały w sposób wyraźny zanegowane przez Sprzedającego. Warunki takie wiążą Sprzedającego, o ile wyrazi on pisemnie zgodę na odmienne uregulowanie wzajemnych praw i obowiązków Stron. Błędy i oczywiste pomyłki nie są wiążące dla Stron. W szczególności wyłączone jest akceptowanie jakichkolwiek „Ogólnych Warunków Zakupów” Strony Kupującej, lub innych warunków lub dokumentów o podobnym charakterze poprzez podpisanie przez Sprzedającego potwierdzenia zamówienia lub też jakichkolwiek innych dokumentów powołujących się na te warunki. Niniejszy OWS ma pierwszeństwo przed jakimkolwiek OWS Kupującego.
5. Niniejsze warunki mają zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do przedsiębiorców. Ich stosowanie do sprzedaży indywidualnej (konsumenckiej) jest wyłączone.
6. OWS wiążą Kupującego/Usługobiorcę z chwilą złożenia Zamówienia lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią. OWS są umieszczone na stronie internetowej Sprzedającego: www.industreq.pl i w siedzibie firmy.

3. OFERTA

1. Jakakolwiek Oferta, sporządzona i doręczona Kupującemu w formie elektronicznej lub pocztą, ma charakter wiążący dla Sprzedawcy, który pozostaje nią związany w czasie określonym w Ofercie. W przypadku braku określenia terminu ważności w Ofercie przyjmuje się, że wynosi on 7 dni od daty jej doręczenia Nabywcy.
2. Złożenie Zamówienia Sprzedawcy przez Kupującego i przyjęcie Oferty zakupu Towarów lub Usług przez Sprzedawcę oznacza akceptację Niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, z którymi Kupujący może zapoznać się przed zawarciem Umowy Sprzedaży.

4. ZAWARCIE UMOWY

1. Katalogi, cenniki i inne informacje skierowane do potencjalnych Kupujących nie stanowią oferty.
2. Przedstawiciele handlowi Sprzedającego działają jedynie w granicach udzielonych im pełnomocnictw.
3. Umowę uznaje się za zawartą, kiedy upoważnieni przedstawiciele Sprzedającego podpiszą i odeślą Kupującemu drogą elektroniczną lub pocztą Potwierdzenie Zamówienia.
4. Brak akceptacji Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę po otrzymaniu Zamówienia lub brak wyraźnej akceptacji przez Sprzedawcę modyfikacji Kupującego w warunkach Zamówienia oznacza odmowę przyjęcia Zamówienia do realizacji. W tej sytuacji Kupującemu nie przysługują jakiejkolwiek roszczenia w stosunku do Sprzedawcy związane z przesłanym Zamówieniem. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia zostaje przesłane Kupującemu drogą elektroniczną lub pocztą.
5. W zamówieniu winny zostać określone wszelkie niestandardowe warunki docelowego miejsca pracy Towaru. Brak podania niestandardowych warunków miejsca pracy Towaru i faktyczne wystąpienie takich warunków dla danego Towaru wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy.
6. Potwierdzenia Zamówienia podpisane i wysłane przez osoby nieupoważnione przez Sprzedawcę nie są wiążące. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania Przedstawicieli handlowych przekraczające zakres udzielonego im pełnomocnictwa.
7. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część zawartej Umowy.

5. DOSTAWA

1. Z wyprzedzeniem min. 2 dni roboczych Sprzedawca ma prawo zmienić termin Dostawy Towaru lub Usługi po uprzednim pisemnym lub mailowym zawiadomieniu Kupującego i wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia Dostawy, chyba że ww. termin nie będzie możliwy do dotrzymania z przyczyn nieleżących po Stronie Sprzedającego.
2. Kupujący, zgodnie z zasadami reprezentacji swojej firmy, wyznaczy w formie pisemnej osoby upoważnione do odbioru Towaru lub Usługi i podpisania w jego imieniu dokumentów potwierdzających odbiór. Kierownik lub jego zastępcy albo inne osoby pełniące podobną funkcję po stronie Kupującego uznawani są za osoby upoważnione do ww. czynności bez konieczności osobnego wyznaczania.
3. Obowiązkiem Kupującego jest kontrola przy dostawie Towarów zgodności dostarczonych mu Towarów z dokumentem dostawy (lub wydania Towaru) i w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dokonanie w nim obligatoryjnie w dniu dostawy stosownego zapisu i poinformowanie w tym samym dniu o nieprawidłowościach Sprzedającego. Niedotrzymanie tego obowiązku zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń, w tym co do ilości, rodzaju oraz uszkodzeń dostarczonych w Dostawie Towarów.
4. Niewielkie rozbieżności w wadze, kolorze lub wymiarach Towarów są naturalne i wynikają z uwarunkowań technologii, tym samym nie stanowią podstawy do roszczeń Kupującego względem Sprzedawcy.
5. Terminy dostaw mogą zostać określone przez Sprzedającego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia Kupującego lub ofercie Sprzedającego, jednak są one terminami szacunkowymi i niewiążącymi dla Sprzedającego. Sprzedający dołoży jednak wszelkich starań, aby dokonywać dostaw w uzgodnionych terminach, jednakże dochowanie terminów dostawy uzależnione będzie od terminowego wywiązania się z zobowiązań umownych przez Kupującego, w tym terminu przyjęcia oferty sprzedaży lub złożenia ważnego zamówienia i podania niezbędnych informacji oraz terminowego wykonania zobowiązań kontrahentów lub poddostawców Sprzedającego służących realizacji zobowiązań umownych podjętych wobec Kupującego przez Sprzedającego. Wszelkie zmiany wymagane przez Kupującego mogą spowodować przedłużenie terminu dostawy, co nie stanowi podstawy do żadnych roszczeń Kupującego względem Sprzedawcy.
6. Bieg terminu dostawy rozpoczyna się od dnia doręczenia Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji i uzgodnionej wpłaty zaliczki lub zadatku przez Kupującego lub rozliczenia innych transakcji handlowych pomiędzy Stronami, w zależności od szczegółowych postanowień Stron. Jeżeli Kupujący nie wskazał miejsca dostawy, termin uważa się za zachowany, jeżeli w oznaczonym dniu towar przygotowany do wydania. Koszty przechowania towaru od tego momentu do czasu wydania ponosi Kupujący.
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu, jeżeli przyczyną niedotrzymania terminu była siła wyższa lub inne okoliczności niezależne od Sprzedającego, zwłaszcza wynikające z niedotrzymania terminu dostawy Towaru przez innego dostawcę, od którego uzależniona jest sprzedaż Towaru, problemów związanych z ocenieniem towaru, opóźnieniem dostawy z przyczyn leżących po stronie przedsiębiorstw przewozowych, itp.
8. Do chwili ustania przeszkody Sprzedający może wstrzymać lub ograniczyć dostawę względnie odstąpić od umowy, bez prawa żądania jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego.
9. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia dostawy, bieg terminu dostawy ulega zawieszeniu, co do całości lub części dostawy objętej wstrzymaniem, do chwili ustania przeszkody.

10. W żadnej z wyżej wymienionych sytuacji nie uważa się, że Sprzedający nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązania i nie przyznaje się Kupującemu prawa do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych/umownych lub kar umownych.

11. Każda dostawa może być realizowana przez Sprzedającego częściowo. Określenie ilości, rodzaju i terminu należy do Sprzedającego.

12. W przypadku umowy o współpracy w zakresie stałych dostaw, każdą pojedynczą dostawę traktuje się jako odrębną umowę sprzedaży. Postanowienia niniejszych warunków o zawarciu umowy stosuje się odpowiednio.

13. Jeśli dostawa jest opóźniona z powodów przypisywanych Kupującemu lub jeśli nie zostanie odebrana przez Kupującego we właściwym czasie, Sprzedający wg własnego uznania i bez żadnej odpowiedzialności ma prawo żądania zapłaty za towar i zmagazynowania wyrobów na ryzyko Kupującego i obciążenia Kupującego kosztami składowania. Jeśli składowanie odbywa się w magazynach Sprzedającego lub wynajmowanych przez Sprzedającego koszty składowania wynoszą nie mniej niż 0,5% wartości zamówienia brutto za każdy dzień składowania począwszy od daty zgłoszenia gotowości do wysyłki.

6. WYSYŁKA

1. Transport Towaru jest na koszt i ryzyko Kupującego.

2. W przypadku dostawy za pośrednictwem spedytora lub przewoźnika, ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia Towaru przechodzi na Kupującego, w chwili wydania przez Sprzedającego Towaru spedytorowi lub przewoźnikowi, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubytków i braków w samym Towarze, jak i jego opakowaniu, powstałych po tej chwili.

3. Jeżeli Kupujący nie określi w stosownym czasie, jednak nie później niż 2 dni robocze przed dokonaniem wysyłki towaru przez Sprzedającego, sposobu i rodzaju opakowania oraz środka transportu, jakim ma być realizowana dostawa, Sprzedawca może dowolnie, z zachowaniem należytej staranności, dokonać wyboru opakowania i środka transportu oraz przesłać przedmiot umowy Kupującemu na jego koszt. Opakowanie jego sposób i rodzaj - ponad zapewniany przez Sprzedającego – jest dodatkowo płatna przez Kupującego.

7. CENY

1. Podane w cennikach, ofertach, potwierdzeniach ceny są cenami netto (bez podatku VAT). W przypadku zmiany obowiązujących stawek VAT cena brutto ulegnie zmianie.

2. Do każdej ceny netto zostanie doliczony podatek VAT, który Kupujący jest zobowiązany zapłacić wraz z ceną netto oraz inne wymagane przepisami prawa opłaty publicznoprawne niezależne od ustaleń dokonanych przez Sprzedającego.

3. O ile odrębna umowa nie stanowi inaczej, ceny po dokonaniu zamówienia oraz zawarciu umowy mogą ulec zmianie o czym Sprzedawca powiadomi Kupującego w przypadku:

a) zmiany półproduktów przedmiotu sprzedaży np. spedycji,

b) nastąpi istotny wzrost kosztów związanych z wykonaniem umowy, mających wpływ na realizację Zamówienia,

c) jeżeli koszt Dostaw ponosi Sprzedawca, a Kupujący podzieli Dostawy Towarów na partie ilościowe inne niż ustalone w Ofercie, a tym samym uniemożliwi Sprzedawcy zrealizowanie Dostaw w ilości uzgodnionych w Umowie.

d) Kupujący dokona istotnej zmiany specyfikacji zamówionych wyrobów,

e) zmiany wysokości ceł i innych należności publicznoprawnych związanych z towarem, jego transportem, dostawą, itp.

4. W przypadku, kiedy Kupujący nie dokona zapłaty w wyznaczonym terminie, Sprzedawca będzie uprawniony do naliczenia ustawowych odsetek maksymalnych od

ceny zakupu za okres od powstania wymagalności roszczenia do dnia rzeczywistego wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.

5. Jeśli Kupujący złożył u Sprzedawcy więcej niż jedno Zamówienie, Sprzedawca ma prawo postawić w stan wymagalności wszystkie zobowiązania Kupującego, niezależnie od terminów ich płatności, jeśli:

a) Kupujący nie wywiąże się z terminowej zapłaty jakiegokolwiek faktury lub innego zobowiązania względem Sprzedawcy;

b) Kupujący zostanie postawiony w stan upadłości bądź restrukturyzacji lub względem Kupującego zostanie złożony wniosek o ogłoszenie jego upadłości lub wniosek o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego.

6. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą jednej lub kilku należności, Sprzedawca może uzależnić realizację dalszych dostaw od uiszczenia zapłaty albo udzielenia przez Kupującego zabezpieczenia takich należności (np. zabezpieczenie wekslowe). Sprzedawca może także odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym. W tej sytuacji, wszystkie zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy stają się natychmiast wymagalne, z dniem odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy. Odstąpienie od umowy będzie w tej sytuacji traktowane jak odstąpienie z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

7. W sytuacji opisanej w pkt. 5) Sprzedawca może uzależnić dalszą realizację umowy od dostarczenia przez Kupującego dodatkowych zabezpieczeń lub gwarancji zobowiązań Kupującego wynikających z Umowy.

8. PŁATNOŚCI

1. Faktury wystawione przez Sprzedawcę stają się należne i wymagalne w terminie podanym na fakturze. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień zapłaty dokonanej gotówką lub dzień wpływu kwoty zapłaty na konto Sprzedawcy; przy czym płatności uważa się za dokonane tylko w sytuacji ich dokonania w całości.

2. Faktura jest równocześnie pierwszym wezwaniem do zapłaty.

3. Jakiegokolwiek zaliczki lub przedpłaty uiszczone przez Kupującego na poczet przyszłych dostaw nie będą stanowić zadatku w rozumieniu kodeksu cywilnego, chyba, że Sprzedawca pisemnie potwierdzi konkretną wpłatę, jako zadek.

4. Jeżeli ustalone terminy płatności zostaną przekroczone, prawne następstwa opóźnienia (niewywiązania się z płatności) mogą zostać podjęte bez zawiadomienia.

5. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą jednej lub kilku należności, Sprzedawca może uzależnić realizację dalszych zamówień od uiszczenia wymagalnych należności.

6. W rozliczeniach między Stronami wyłączone zostaje stosowanie jakichkolwiek wzajemnych potrąceń, chyba że inne będą wspólne pisemnej lub dokumentowej ustalenia Stron.

7. Nie dopuszcza się żadnych zniżek z tytułu wcześniejszej płatności, chyba że Sprzedawca postanowi na piśmie inaczej.

9. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Stosownie do art. 589 Kodeksu Cywilnego, prawo własności do Produktów zostaje przeniesione na Kupującego z chwilą całkowitej zapłaty ceny (włącznie z podatkami lub innymi opłatami związanymi z realizacją umowy).

2. W przypadku zgłoszenia Kupującemu przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Towaru będącego własnością Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Sprzedawcę oraz podjąć wszelkie działania mające na celu ochronę praw Sprzedawcy. W przypadku zaniedbania ww. obowiązku Kupujący ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Sprzedawcy.

3. W przypadku zalegania przez Kupującego z zapłatą za Towar, Kupujący jest zobowiązany na żądanie Sprzedawcy natychmiast i bezwarunkowo oddać Sprzedającemu dostarczony Towar w całości.

4. Żądanie i odebranie towaru przez Sprzedającego nie powoduje – o ile Strony nie ustaliły inaczej – odstąpienia przez niego od umowy dostawy, a jedynie stanowi zabezpieczenie realizacji przez Kupującego zobowiązań wobec Sprzedającego.
5. Koszty dostarczenia (zwrotu) towaru Sprzedającemu ponosi Kupujący.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Za prawidłowość i kompletność danych zawartych w zamówieniu lub w dokumentacji przekazanej Sprzedającemu odpowiada Kupujący.
2. Za możliwości zastosowania i skutki wykorzystania Towarów dostarczonych przez Sprzedającego w określonych rozwiązaniach konstrukcyjnych/w prowadzonych pracach/ świadczonych usługach Kupującego, odpowiada wyłącznie Kupujący, nawet, jeżeli Sprzedający był włączony jako doradca lub konsultant w przygotowanie konstrukcji i finalnego produktu Kupującego. Kupujący odpowiada wyłącznie za prawidłowość zastosowania Towaru (i skutki, szkody z tym związane) w swoim procesie produkcyjnym (lub procesie produkcyjnym odbiorcy Towaru) – ani Kupujący, ani inny odbiorca Towaru nie będzie wywodził żadnych roszczeń odszkodowawczych od Sprzedającego z tego tytułu. Kupujący przed zastosowaniem Towaru powinien go przetestować celem oceny skuteczności działania Towaru w swoich warunkach produkcyjnych, bierze on za to pełną odpowiedzialność (odmiennych od warunków laboratoryjnych, w których przygotowywane są karty techniczne).
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za kary umowne, utracone korzyści oraz jakąkolwiek inną szkodę, jaką Kupujący może ponieść w wyniku niezrealizowania umowy zawartej z podmiotem trzecim przez Kupującego, w tym również zrealizowania umowy w sposób nienależyty – z powodu użytego Towaru. Powyższe dotyczy w szczególności niezrealizowania kontraktów/umów/zobowiązań względem osób trzecich, z którymi Kupujący nawiązał współpracę w ramach prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa lub w ramach usług prywatnych.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakikolwiek uszczerbek na zdrowiu osób, które taki uszczerbek mogą odnieść w wyniku użytkowania Towaru sprzedanego.
5. W przypadku nieodebrania Towaru przez Kupującego w umówionym terminie wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia lub braku zgłoszenia gotowości do odbioru Towaru w tym terminie, Sprzedawca prześle Kupującemu drogą pocztową lub mailową wezwanie do odbioru. Brak odpowiedzi Kupującego w ciągu 7 dni kalendarzowych upoważnia Sprzedawcę, niezależnie od postanowień OWS, do obciążenia Kupującego karą umowną w wysokości równowartości ustalonego między Stronami wynagrodzenia.
6. Jeśli Kupujący potwierdzi gotowość odbioru Towaru, a po jego dostarczeniu we wskazane miejsce lub przygotowaniu Towaru do odbioru nie odbierze Towaru, Sprzedawca ma prawo karę umowną określoną w pkt. 5) powiększyć o kwotę wynikającą z dodatkowego transportu lub przygotowania towaru.

11. REKOJMIA, REKLAMACJE

1. Strony mocą niniejszego porozumienia wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towaru, poza postanowieniami podpunktu 4) niniejszego punktu.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż w przypadku wcześniejszych ustaleń Stron (przedsprzedażowych) Towar został należycie przetestowany przez Kupującego w ramach bezpłatnej możliwości użytkowania Towaru przez okres testowy ustalony przez obydwie Strony.
3. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem Kupującego oraz innych osób trzecich z tytułu kar umownych, utraconych korzyści lub wyrządzonej szkody powstałej lub mogącej mieć związek z użytkowaniem Towaru, sprzedanego na rzecz Kupującego lub uprzednio testowanego, bądź jego wadliwością, w tym nie ponosi

odpowiedzialności z tytułu zadośćuczynienia/poniesionych krzywd/szkód itp. względem osób obsługujących sprzedany Towar i innych osób trzecich.

4. Odpowiedzialność Sprzedawcy w ramach reklamacji może zaistnieć tylko i wyłącznie w sytuacji, gdy fizyczne uszkodzenia Towaru wpływające na funkcjonalność Towaru, zostaną stwierdzone bez zbędnego opóźnienia, tj. w momencie dostawy towaru (w tym oddanie Przewoźnikowi) i wyłącznie w przypadku zawinionego działania Sprzedawcy względem Kupującego, wyłącznie maksymalnie do wysokości ceny jednostkowej pojedynczego, sprzedanego Towaru, który to wykazuje wadliwość fizyczną.

5. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnej reklamacji na adres siedziby przedsiębiorstwa i na adres mailowy przedsiębiorstwa podany do celów komunikacyjnych.

6. Reklamacja co do części Towaru nie uprawnia do odstąpienia od całości umowy, a zatem do zwrócenia na rzecz Sprzedawcy i żądania zwrotu środków pieniężnych za pozostałe, niewadliwe Towary. Kupujący lub przewoźnik mają obowiązek zbadania Towaru w momencie jego wydania pod kątem wad fizycznych: ukrytych, jawnych oraz braków ilościowych. Towar odebrany przez Kupującego lub przewoźnika bez zastrzeżeń uważa się za towar bez wad.

8. Sprzedający nie dokonuje napraw gwarancyjnych, chyba że Strony wspólnie, pisemnie ustalą inaczej. Wówczas Sprzedający rozpatrujący reklamację może dokonać wyboru sposobu realizacji reklamacji, w szczególności może Towar naprawić, uzupełnić lub obniżyć cenę. Wyłącza się prawo Kupującego do odstąpienia od Umowy.

9. Sprzedający nie odpowiada za żadne kary umowne, szkody, jak i utracone korzyści poniesione przez Kupującego w wyniku awarii mających związek z wadliwością Towaru (np. utracone kontrakty, opóźnienia w wykonaniu robót, itp.).

10. W przypadku, gdy Kupujący zgłosi usterkę lub wadę podlegającą jego zdaniem usunięciu, a w wyniku sprawdzenia przez Sprzedającego okaże się, że Towar nie jest uszkodzony albo wada lub uszkodzenie nie jest istotne, Kupujący zobowiązany jest do zapłacenia kosztów transportu przedmiotu do siedziby Sprzedającego oraz z tejże siedziby do siedziby Kupującego lub w inne miejsce wskazane przez Kupującego.

12. KLAUZULA SIŁY WYŻSZEJ

1. Strony mają prawo do powstrzymania się od Dostawy lub odbioru Towaru w przypadkach wystąpienia siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie zewnętrzne i niezależne od strony, w szczególności: wypadki i awarie zakładu produkcyjnego, awarie sieci energetycznych, spory pracownicze, szczególne warunki pogodowe, które wyraźnie uniemożliwiają wykonanie obowiązków Strony, pandemie, opóźnienia w dostawach Towaru mające związek z sytuacją epidemiczną, brakiem towarów u Dostawców, importem, błędami przewoźników, itp. W takich przypadkach strony nie będą wysuwały względem siebie żadnych roszczeń.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnione wykonanie, jeżeli dane niewykonanie lub opóźnienie spowodowane jest przerwaniem procesu produkcyjnego Towaru lub opóźnienia w dostawie Towaru przez swojego dostawcę.

13. Odstąpienie przez Kupującego od umowy

1. Poza przypadkami odstąpienia od umowy przewidzianymi przez kodeks cywilny Strony mogą rozwiązać umowę za porozumieniem. W przypadku rozwiązania umowy Sprzedający nie ma obowiązku przyjęcia z powrotem niewadliwego towaru będącego przedmiotem dostawy. Jeżeli jednak Sprzedający wyrazi zgodę na odstąpienie przez Kupującego od umowy i przyjęcie z powrotem produktów będących przedmiotem zamówień, koszt dostarczenia towaru, który ma być przyjęty z powrotem przez Sprzedającego ponosi Kupujący.

2. W przypadku rezygnacji przez Kupującego z zakupu zamówionego towaru, odstąpienia przez Kupującego od umowy lub odstąpienia przez Sprzedającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego ceną równą wartości zamówionego Towaru. Kupującemu może zostać również w takiej sytuacji naliczona kara umowna w wysokości 30% zamówienia brutto.

14. INNE OBOWIĄZKI STRON, ZASADY POUFNOŚCI

1. Sprzedający nie odpowiada wobec Kupującego (w tym odbiorcy Towaru) za jakąkolwiek szkodę, utracone korzyści, utratę zysku, utratę możliwości użytkowania, utratę produkcji, utratę umów, kary umowne ani za jakiegokolwiek inne szkody, bezpośrednie, pośrednie lub wynikowe, jakie ponieść może lub poniosła strona przeciwna.

2. Kupujący oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności karnej i cywilnej za czyny nieuczciwej konkurencji, określone w Ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, a w szczególności następujących obowiązków:

a) nierozpowszechniania, nieujawniania ani niewykorzystywania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedającego w rozumieniu art. 11.4 wyżej wymienionej ustawy; oraz

b) nienakłaniania jakiegokolwiek podmiotu (osoby fizycznej, jednostki organizacyjnej posiadającej lub nieposiadającej osobowości prawnej) będącego stroną umowy ze Sprzedającym do niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wobec Sprzedającego.

c) Kupujący nie będzie podejmować działań, o których powyżej, w okresie 5 lat po wykonaniu niniejszej umowy

3. Kupujący nie będzie w okresie trwania umowy oraz po jej ustaniu rozpowszechniać, ujawniać ani wykorzystywać również takich informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa Sprzedającego, ale których rozpowszechnienie, ujawnienie lub wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób zaszkodzić reputacji lub w inny sposób wyrządzić szkodę Sprzedającemu.

4. Kupujący będzie podejmował wszelkie starania w celu zapobieżenia publikacji lub ujawnieniu jakichkolwiek informacji stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa określoną powyżej. Ochrona Sprzedającego określona w niniejszym punkcie przysługuje dodatkowo i niezależnie od ochrony wynikającej z obowiązujących przepisów prawa. W szczególności postanowienia niniejszego artykułu nie uchybiają przepisom prawa lub jakimkolwiek zobowiązaniom umownym przyznającym szerszą ochronę.

15. KLAUZULA SALWATORYJNA

1. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Sprzedaży zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne przez jakikolwiek właściwy sąd lub w wyniku przyszłych działań legislacyjnych lub administracyjnych, takie uznanie lub działania nie unieważniają ani nie czynią nieskutecznymi pozostałych postanowień niniejszego dokumentu. Jeżeli postanowienia niniejszych Warunków Sprzedaży zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszych Warunków Sprzedaży, lecz wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązujące i skuteczne, a w zamian za wszelkie takie postanowienia uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotny zamiar danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla niniejszych warunków i umów pomiędzy stronami jest wyłącznie prawo polskie. W kwestiach nieunormowanych postanowieniami niniejszych warunków stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku sporządzenia umów i warunków zakupu w języku polskim i obcym, językiem autentycznym kontraktu jest język polski. W przypadku różnic pomiędzy polskojęzyczną wersją umowy a obcą, rozstrzygające znaczenie ma brzmienie wersji polskiej.
3. Wszystkie oferty, potwierdzenia i Umowy podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem polskim. W stosunku do wszelkich sporów wynikających z Umowy lub z nią związanych Kupujący i Sprzedawca będą w pierwszej kolejności starali się rozstrzygnąć je w wyniku porozumienia i negocjacji w dobrej wierze, w duchu wzajemnej współpracy.
4. Odpowiedzialność Sprzedającego wynikająca z OWS i Umowy jest ograniczona do winy umyślnej Sprzedającego i maksymalnie do wartości wadliwego jednostkowego Towaru wykazanego na zamówieniu/ofercie.
5. Kupujący nie jest uprawniony do przenoszenia praw wynikających z Umowy na jakikolwiek podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego, pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości zamówienia brutto.
6. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków oraz zmiany umów pomiędzy stronami wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
7. Miejscem wykonania umów pomiędzy Stronami jest miejsce prowadzenia działalności przez Sprzedawcę, o ile w Umowie nie uzgodniono inaczej.
8. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszych warunków oraz umów na nich opartych rozstrzygać będą właściwe rzeczowo dla siedziby Sprzedającego.
9. Zawiadomienia przeznaczone dla Sprzedawcy i Kupującego/Nabywcy będą doręczane odpowiednio pod adresy Stron wskazane na fakturze Sprzedawcy.